



Политика оплаты и возврата

1. Общие положения

Настоящая Политика оплаты и возврата регулирует порядок оплаты и возврата денежных средств при использовании сервиса онлайн-записи LineOnMe (www.lineon.me).

Оператор: Индивидуальный предприниматель Трапезникова Анжелика Сергеевна (ИНН: 720604305670, ОГРНИП: 323774600657411).

2. Способы оплаты

- 2.1. Оплата осуществляется через личный кабинет по адресу: lk.lineon.me.
- 2.2. Система автоматически генерирует счета для оплаты услуг, которые могут быть оплачены юридическими и физическими лицами через расчётные счета.
- 2.3. Доступна оплата банковскими картами (Мир, Visa, MasterCard).
- 2.4. Поддерживаются онлайн-сервисы (например, ЮKassa).
- 2.5. Все расчёты производятся исключительно в рублях Российской Федерации.

3. Порядок оплаты

- 3.1. После выбора тарифа или услуги система формирует счёт в личном кабинете.
- 3.2. Оплатить услуги можно по счёту или через онлайн-эквайринг.
- 3.3. Информация о тарифах и стоимости услуг размещена на сайте в разделе «Тарифы».

4. Тестовый период

- 4.1. Сервис LineOnMe предоставляет 14-дневный тестовый период, в течение которого клиент может ознакомиться с функционалом системы.
- 4.2. В течение тестового периода оплата не взимается.
- 4.3. По окончании тестового периода клиент должен выбрать тариф и произвести оплату.

5. Политика возврата средств



5.1. Программное обеспечение надлежащего качества возврату и обмену не подлежит, так как относится к перечню непродуктивных товаров, не подлежащих возврату или обмену (п.14 Перечня).

5.2. Возврат возможен в случаях:

- ошибочного или повторного платежа;
- оплаты в большем размере, чем требовалось;
- нарушения оговорённых сроков индивидуальных разработок;
- оказания некачественных услуг.

5.3. В случае невозможности выполнения обязательств по консалтинговым услугам, оплата возвращается за вычетом стоимости фактически оказанных консультаций.

5.4. Для возврата денежных средств клиент направляет запрос на адрес: info@lineon.me с темой письма «Возврат средств». К письму необходимо приложить квитанцию с датой и способом платежа и копию паспорта.

5.5. Оператор вправе потребовать заявление на бумажном носителе, которое клиент обязан предоставить в течение 5 (пяти) рабочих дней.

5.6. Запрос рассматривается в течение 2 рабочих дней. Клиенту сообщается результат и срок возврата.

5.7. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата.

5.8. Сроки возврата зависят от банка или платёжной системы.

5.9. Комиссия, удерживаемая платёжной системой за возврат средств, вычитается из суммы возврата.

6. Контакты

Email: info@lineon.me

Телефон: +7 (495) 021-80-50

Адрес: 119261, г. Москва, ул. Вавилова, д. 81, корп. 1

Сайт: www.lineon.me